

## Utazási információk 2018

### (autóbuszos utazások)

**Programok:** Kínálatunkat a csoportokat szervező pedagógusok kérésének megfelelően alakítjuk ki, az utazás módja, programja igény szerint változtatható. Zárt csoportok részére a katalógusban nem szereplő utazásokat is megszervezünk. Meghirdetett utazásaink esetén a napok ill. programok sorrendje a nyitvatartások és a foglalások függvényében változik. Az időjárás és a szezonális nyitvatartások (elő- és utószezonban) miatt egyes látványosságokat más programokkal pótolunk.

**Csoportszervezés:** A csoportok szervezésében segítünk, propaganda anyagainkat az Ön rendelkezésére bocsátjuk. Az érdeklődők részére szívesen tartunk szülői értekezletet. Kis létszámú – akár néhány fős – csoporttal vagy egyénileg is lehet csatlakozni utazásainkhoz.

**Jelentkezés, előleg befizetése:** A csoportok jelentkezése az utazási előleg befizetésével válik véglegessé. A személyenkénti 20.000,- Ft-os előleget javasoljuk minél hamarabb befizetni, mivel a helyfoglalás a befizetések sorrendjében történik. A fennmaradó összeget legkésőbb az utazás előtt 35 nappal, illetve az iskolai tanév befejezéséig kell kiegyenlíteni. Utazás lemondását csak írásban tudjuk elfogadni.

Irodánk munkanapokon 8:30- 16.30 óra között tart nyitva. A téli szünetben és a nyári szünet egy részében zárva tartunk.

**Utazás külföldön:** A csoport végig busszal utazik (természetesen a gyalogos városnézések kivételével), külön pénzt a tömegközlekedésre nem kell számolni. Az autóbuszok légkondicionálóval és DVD-vel felszereltek, a nemzetközi biztonsági előírásoknak mindenben megfelelnek.

**Szállás Holiday Parkban:** A gondozott parkokban található mobil home-ok komfortosak, kapacitásuk 6-8 fő, szállásonként kötelezően minimum 1 felnőtt utast várunk. Az apartmanszerű lakókocsik 3 m szélesek, 8-10 m hosszúak, 2-3 hálószobával (2-2 fekhellyel), nappalival (éjszakára fekhellyé átalakítható dívánnyal), felszerelt konyhával - hűtőszekrényvel - és fürdőszobával rendelkeznek. Minden mobil home otthonosan berendezett. Kérjük, hogy az utasok hálózsákot vagy ágyneműhuzatot feltétlenül hozzanak magukkal!

**Ellátás a mobil home-ban:** Ellátást szükség esetén a célországban vásárolt élelmiszerekből tudjuk biztosítani. Ez esetben a reggelit (kenyér, vaj, lekvár, sajt, tej v. tea stb.), a csomagolt ebédet ill. a vacsorát (zacskós leves, konzerv, tészta, pizza stb.) a szálláshely konyhájában kell az utasoknak elkészíteniük. Az ellátás bőséges, de speciális kéréseket nem tudunk kielégíteni. Különleges igényű utasainknak ajánljuk, hogy saját maguk gondoskodjanak az élelmiszerekről.

Az általunk biztosított étkeztetést csak diákcsoportoknak javasoljuk.

**Szállás családoknál:** Londoni, Bath környéki, edinburgh-i szállásunk kertvárosi negyedben található. A diákok kettesével – hármasával - négyesével laknak, folyamatosan ellenőrzött családoknál. A félpanziós ellátást (kontinentális reggeli, meleg vacsora) igény esetén ebédcsomaggal egészíthetjük ki (szendvicsek, üdítő, gyümölcs, chips vagy csokoládé).

**Szállás Franciaországban:** Komfortos mobil-home-okban, melyek hasonlóak a fentiekben már bemutatott apartmanszerű lakókocsikhoz. A szálláshelyek 4-5-6 fősek, főzési és zuhanyzási lehetőséggel ellátva.

**Szállás Olaszországban:** Róma közeli szállásunkon 4-6 fős mobil home-okban lakunk, Firenze közelében pedig mobil home-okban, bungallókban vagy diákszállóban szállunk meg.

**Tranzitszállás:** Német / belga / francia / angol / holland tranzitszálláson szállunk meg, 3 ágyas szobákban önellátással.

**Mélyföldtől a Felföldig, Brit korona gyémántjai:** Ezen utazásoknál Hollandiából éjszakai komppal kelünk át Britanniába. A kompon 4 ágyas (zuhanyzós, WC-s) kabinokban lakunk önellátással.

**Biztosítás:** Utazásunk ára a biztosítást nem tartalmazza, megkötését feltétlenül javasoljuk. Irodánk partnere az Aegon Biztosító. Biztosításait egyénileg és csoportosan is megköthetik nálunk.

**Idegenvezető:** A csoportokat a célországban idegenvezető kíséri, ő szervezi a programokat. Az idegenvezetés magyarul, vagy - igények szerint - idegen nyelven folyik.

**Fakultatív programok:** Ajánlatunkban (F) betű illetve külön megjegyzés jelzi a fakultatív programokat, ezek árát az utazás során valutában kell kifizetni. A fakultatív programok ára mindenütt tartalmazza az útiköltséget, a belépődíjakat és az idegenvezetést is. Fakultatív programjainkat korábbi utasaink véleményét is figyelembe véve állítottuk össze, a programok nagyon érdekesek, a részvételt ajánljuk.

**Kedvezményes igazolványok:** Irodánkban a nemzetközi pedagógus- és diákigazolványt, valamint az Ifjúsági Szállások kártyáját is ki lehet váltani.

**Student Lines Diákutazási Iroda, Engedélyszám: R-1089/94**

H-1067 Budapest, Teréz krt. 27. Tel.: 302-7767, 302-7637 Fax: 374-0682 [www.studentlines.hu](http://www.studentlines.hu)

## A Student Lines Diákutazási Iroda utazási szerződéseinek általános rendelkezései

1. Az utazási szerződés létrejön, amennyiben az utazást a megrendelő megrendelte, az előleget befizette, a Student Lines Diákutazási Iroda Kft. 1067 Budapest Teréz krt. 27. (továbbiakban Student Lines) a megrendelést elfogadta, és a jelentkezést nyilvántartásba vette.

Az utazási szerződés létrejöttékor a Student Lines megadja azt a telefonszámot, melyen az utas bármikor kérheti az utazási irodát.

2. A részvételi díj a Student Lines szervezési díját és az utazás meghirdetett programjában szereplő szolgáltatások árait - kivéve a fakultatív programokat - foglalja magában.

3. A Student Lines által közölt részvételi díjból a jelentkezéskor előleget kell fizetni, melynek összege 20.000,- Ft/fő. A fennmaradó összeget legkésőbb az utazás előtt 35 nappal kell kiegyenlíteni. A fizetési határidő be nem tartása esetén a Student Lines az utazási szerződést jogosult megszüntetnek tekinteni és a férőhelyet más utasnak értékesíteni, vagy a megrendelt szolgáltatást lemondani.

4. Ha az utas az utazása során a Student Lines programban nem szereplő, előre be nem fizetett szolgáltatást vesz igénybe (pl. fakultatív programok), köteles annak árát a helyszínen az iroda képviselőjének befizetni.

5. Belföldi vagy külföldi árváltozás, fuvardíj, valamint a valutárfolyam megváltozása miatt a Student Lines legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal a részvételi díjat felemelheti. Ha a részvételi díj emelése a 8 %-ot meghaladja, a megrendelő a díj emeléséről kapott értesítéstől számított három napon belül elállhat a szerződéstől, és a befizetett részvételi díj teljes egészében - a vonatkozó jogszabálynak megfelelően - a részére visszajár. Forintban megadott áraink legfeljebb a 325,-Ft/Euró árfolyamig érvényesek.

6. Ha a Student Lines nem az utas érdekkörében felmerült okból áll el a szerződéstől,

a) az utas az eredetivel azonos vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, vagy

b) amennyiben az a) pont szerinti helyettesítő szolgáltatás nyújtására nem képes, vagy az utas a felkínált helyettesítő szolgáltatást nem fogadja el, a Student Lines a teljes befizetett díj azonnali visszafizetésére, és az után az utazási szerződés megkötésétől számított időre az érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkammattal megegyező mértékű kamat megfizetésére köteles.

c) Ha a helyettesítő szolgáltatás az eredetivel alacsonyabb értékű, a Student Lines köteles a díjkülönbözetet az utasnak megtéríteni.

7. Ha a Student Lines nem az utas érdekkörében felmerült okból áll el az utazási szerződéstől, a 6. pont (a,b,c) bekezdésben foglaltakon túlmenően köteles az utasnak az elállás következtében felmerült kárát megtéríteni, illetve személyiségi jogsértés esetén sérelemdíjat fizetni, kivéve, ha

a) a Student Lines elállására általa nem befolyásolható (ellenőrzési körén kívül eső), ésszerűen el nem hárítható olyan külső körülmény miatt - ide nem értve valamely harmadik személy magatartását, illetve a túlfoglalás esetét - került sor, amelyet a szerződéskötés idején nem látott és ésszerű elvárhatóság mellett nem is láthatott előre (a továbbiakban: vis maior), vagy

b) a jelentkezők száma a meghirdetett legalacsonyabb résztvevőszámot nem éri el, és a Student Lines elállásáról az utast írásban tájékoztatták.

8. Az utas az utazási szerződéstől írásban tett nyilatkozattal az utazás megkezdése előtt bármikor elállhat.

9. Ha a Student Lines az utazási szerződés lényeges feltételét az indulás előtt rajta kívül álló okból kívánja jelentősen módosítani, így különösen, ha a díjemelés mértéke a nyolc százalékot meghaladja, köteles erről az utast haladéktalanul tájékoztatni.

Ebben az esetben az utas

a) elállhat a szerződéstől, vagy

b) ha elfogadja a változtatásokat a szolgáltatás díja (részvételi díj) e változásokhoz kapcsolódó megváltoztatásával együtt, a felek módosítják a szerződést.

Az utas döntéséről köteles a Student Lines-t haladéktalanul tájékoztatni.

Ha az utas a 9. pontban meghatározott okból eláll a szerződéstől, megilletik a 6. illetve a 7. pontban meghatározott jogok.

10. Ha az úti cél vagy az ahhoz vezető útvonal olyan területet érint, amely - az utazási szerződés megkötését követően - a külpolitikáért felelős miniszter által vezetett központi államigazgatási szerv honlapján az „utazásra nem javasolt” utazási célszágokat és térségeket megjelölő felsorolásba felvétele kerül, a Student Lines köteles azonos vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatást nyújtani. Ha helyettesítő szolgáltatás az eredetivel alacsonyabb értékű, a Student Lines köteles a díjkülönbözetet az utasnak megtéríteni. Ebben az esetben az utas

a) ha elfogadja a helyettesítő szolgáltatást, a felek módosítják az utazási szerződést, vagy

b) elállhat a szerződéstől.

11. Ha az utas a 10. bekezdés b) pontja alapján áll el a szerződéstől, a Student Lines köteles a teljes befizetett díjat azonnal visszafizetni.

12. Amennyiben az utazást vis maior (háború, járvány, terrorizmus, sztrájk vagy elháríthatatlan természeti jelenségek, technikai akadályok, stb.) befolyásolják vagy megghiúsítják, ezért és a szolgáltatások fenti okokból bekövetkezett elmaradásáért a Student Lines felelősséget nem tud vállalni, mivel ezek olyan lehetetlenülési oknak minősülnek, amelyért egyik fél sem felelős. Ezen okokból jelentkező költségek, ill. többletköltségek az utast terhelik. Az esetleg bekövetkezett változásokért a Student Lines kártérítési felelősséggel nem tartozik. A vis maior miatt elmaradt utazás összes felmerült költségét az utas viseli.

13. A Student Lines - lehetőségeinek megfelelően - akkor is segítséget nyújt az utasnak, ha annak vis maior helyzetre, vagy az utazási szerződés teljesítésével kapcsolatban nem levő személy magatartására visszavezethető nehézségei támadnak az utazás során.

14. Ha az utas az utazási szerződéstől eláll, és az elállás oka nem a 9. és 10. pontban meghatározott okok valamelyike, akkor köteles a Student Lines részére bánatpénzt fizetni.

A bánatpénz mértéke személyenként az utazás megkezdése előtti:

60-35. napig történő lemondás esetén a részvételi díj 10%-a

34. naptól a 15. napig történő lemondás esetén a részvételi díj 50 %-a,

14. naptól az utazás megkezdésének napjáig, az utazás megkezdésének napján történő lemondás esetén, illetve az utazás meg nem kezdése esetén a részvételi díj 100 %-a.

15. Ha az utast saját hibájából az utazás megkezdését követően jogszabályok megsértése miatt az utazásból kizárják, a befizetett részvételi díj visszatérítésére nem tarthat igényt.

16. A részvételi díj az útlemondási biztosítást nem tartalmazza. Az útlemondási biztosítás feltételrendszerét az útlemondási biztosítást kínáló AEGON biztosító szerződése tartalmazza.

17. Az utazás során történő betegség, vagy egyéb okból történő útmegszakítás illetve lemondás esetén a részvételi díj, illetve annak hányadának visszafizetésére a Student Lines-nak nincs lehetősége. Az utas ebből fakadó költségeinek megtérítésére, illetve kárenyhítésére kizárólag a Biztosítóval megkötött, ilyen jellegű szerződések nyújthatnak fedezetet.

18. Az utazáshoz szükséges érvényes útiokmány - és szükség esetén vízum - beszerzéséről az utas gondoskodik. Ennek hiányából eredő kárért a Student Lines felelősséget nem vállal.

19. Az utas köteles az utazásra vonatkozó mindenkori jogszabályokat, előírásokat (pl. útközmény-, vám-, devizajogszabályok, egészségügyi előírások, stb.), valamint a fogadó ország törvényeit és tradícióit betartani, ill. tiszteletben tartani. Ezek elmulasztásából, illetve megszegéséből eredő költségek és károk az utast terhelik.

20. Az utazás során az utas által harmadik személynek okozott kárért az utas közvetlenül tartozik felelősséggel.

21. Az utas az utazási szerződésben vállalt szolgáltatás hibás teljesítése esetén haladéktalanul köteles kifogását az utaskísérővel vagy annak hiányában a helyszíni szolgáltatónak közölni; a közlés késedelméből eredő kárért felelős. Az utaskísérő köteles gondoskodni a kifogásnak a helyszíni szolgáltatónak történő bejelentéséről. Az utaskísérő az utas bejelentését, illetve annak a helyszíni szolgáltatónak való közlésének tényét köteles jegyzőkönyvbe foglalni, és ennek egyik példányát az utasnak átadni. Az utaskísérő köteles a Student Lines-t haladéktalanul tájékoztatni, továbbá a szükséges intézkedéseket haladéktalanul megtenni.

22. A Student Lines felelősségét - az utazási szerződés nem, vagy hibás teljesítéséből eredő károkért - a részvételi díj kétszeresében maximalja.

23. A forgalmi akadályok miatti késésekért, változásokért, programelmaradásokért a Student Lines nem vállal felelősséget, ilyen esetekben az utasnak nem merülhet fel kérése.

24. A Student Lines nem köteles a részvételi díjat leállítani, ha az utas saját elhatározásából vagy érdekkörében felmerült okokból nem vett igénybe valamilyen szolgáltatást.

25. Az utas poggyászának őrzetéről, felügyeletéről az utazás során maga gondoskodik.

26. A részvételi díj a betegség-, baleset-, ill. poggyászbiztosítás árát nem tartalmazza. Az utasok az utazás megkezdése előtt betegség-, baleset-, ill. poggyászbiztosítást köthetnek a teljes részvételi díj befizetésével egyidejűleg. A díjszabás alapja a Biztosítóval kötött mindenkori érvényes megállapodás.

27. A Student Lines vagyoni biztosítékra vonatkozó szerződését az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt-vel kötötte meg (Kötvényszám: VBB-63464/109430), a biztosítás kiterjed a világ összes országára. Amennyiben az utazási iroda az utasok hazaszállítására, vagy az előleg, illetve részvételi díj visszafizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, úgy az utas ezen

biztosítóhoz fordulhat igényeinek érvényesítése végett (1091 Budapest, Üllői út 1. Tel: 06-1-477-4800).

28. A jelen szerződésben nem rögzített kérdésekben a Polgári Törvénykönyv 2013. évi V. törvény 6:254. paragrafusának vonatkozó előírásai, az utazási szerződésekre vonatkozó 80/2014. (III.14.) Korm sz. rendelettel módosított 281/2008.(XI.28.) Korm sz. rendelet rendelkezései az irányadóak.

29. Jogviták rendezése: A Student Lines kötelezettséget vállal az esetleges hibás teljesítésből adódó igények gyors, peren kívüli rendezésére.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény 17/A §-a értelmében a panaszügyintézés helye a Student Lines Kft 1067 Budapest, Teréz krt. 27. szám alatti címén található. Fenti törvény értelmében az utas a lakhelye szerint illetékes békéltető testületnél eljárást kezdeményezhet, ha panaszügyének rendezését a Student Lines Kft-nél megkísérelte, de az nem vezetett eredményre.

30. MKEH (1124 Bp. Németvölgyi út 37-39. Tel: 06-1-4585-800, idegenforgalmio@mkeh.gov.hu, www.mkeh.hu) által kiállított engedélyezési szám: R1089/94. A Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által kiadott cégjegyzékszám: 01-09-364-396